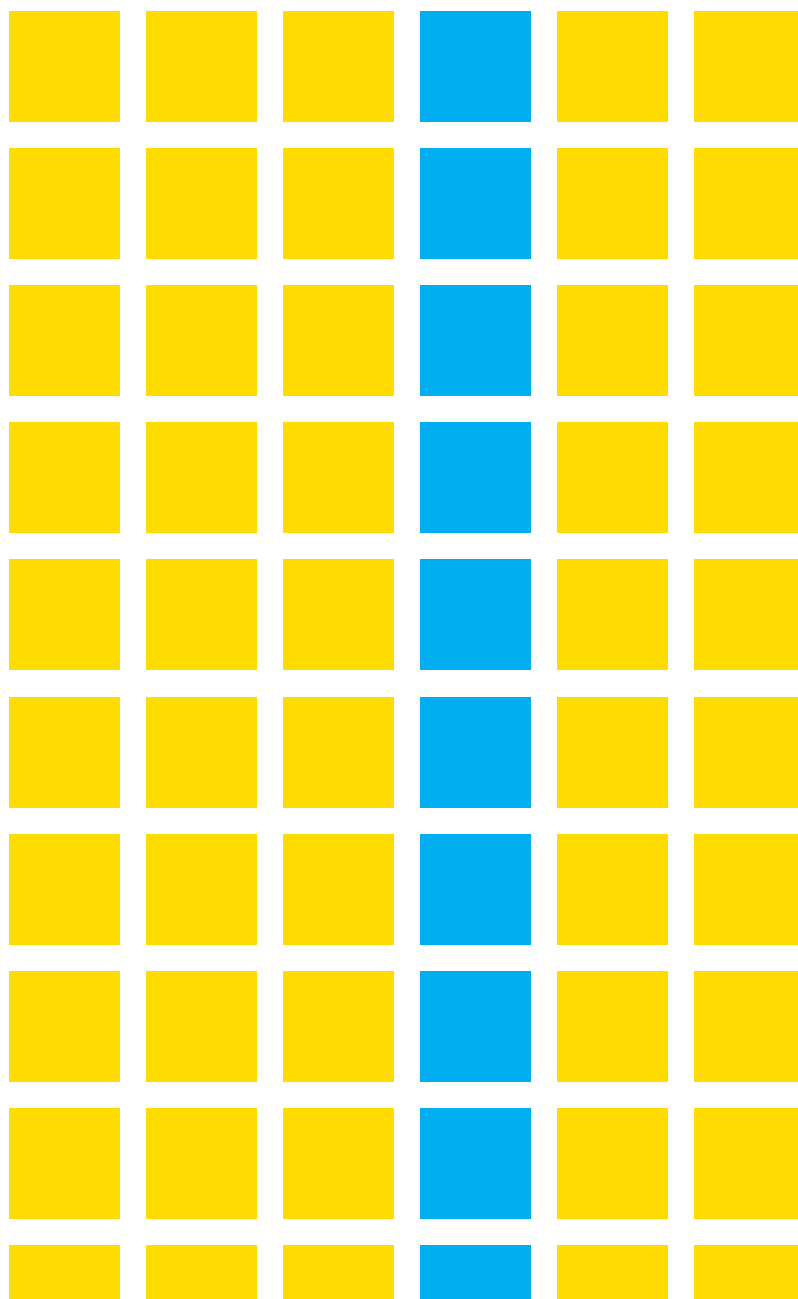


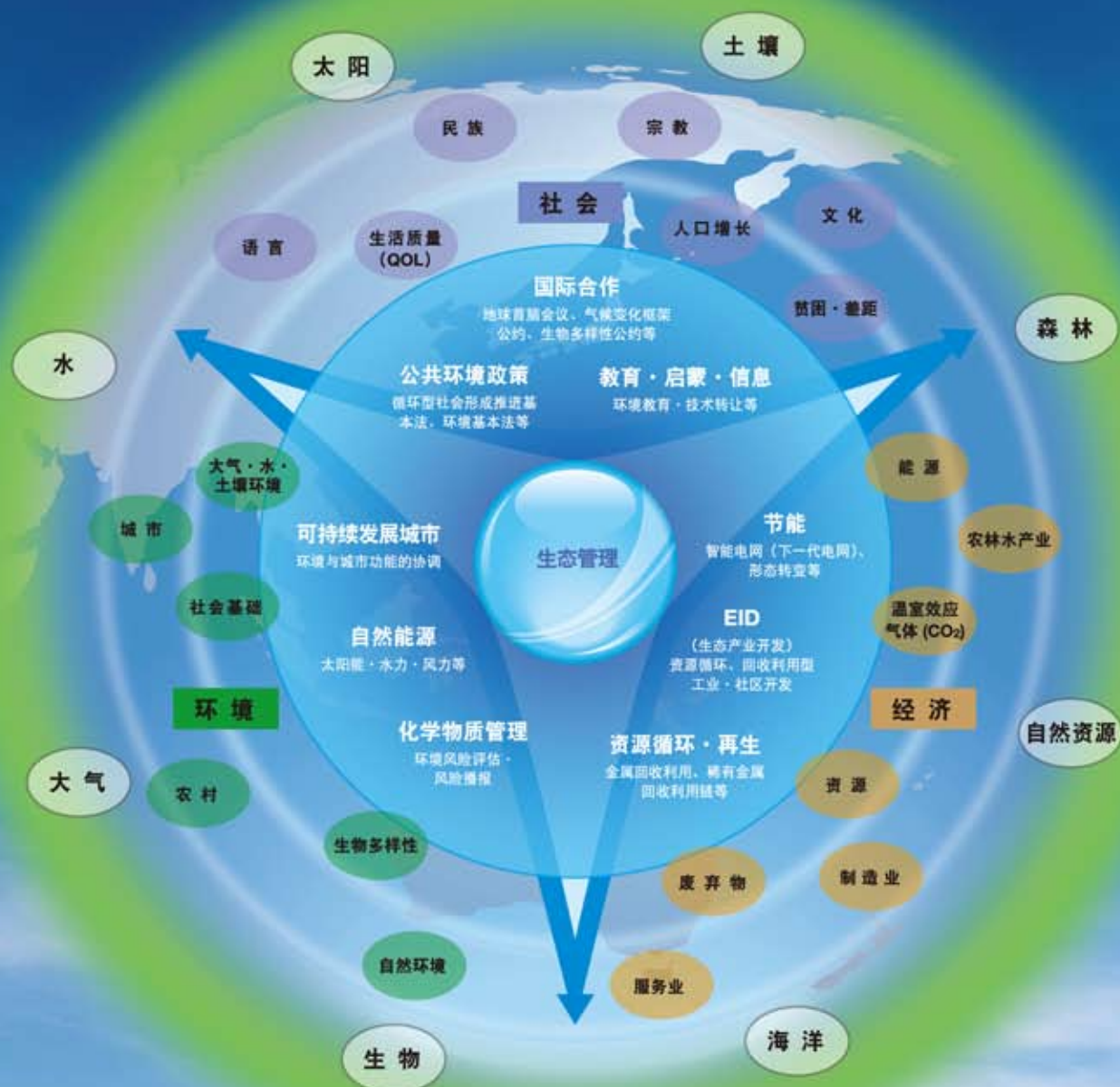


CSR REPORT 2009

转变思路，开创未来。



自然



为实现可持续发展社会， 提供全球性环境解决方案

——利泰姆的理念

经济、环境、社会保持平衡，实现稳步发展的可持续发展社会。当前全世界都在为实现这一目标而不断进行各种努力。

因此，重要的是努力将一个方面的成果普及到其他方面。例如在经济方面，假如某个企业开发出了优秀的节能、循环·再生技术，如果能用于改善整个城市的话，就会在环境方面取得很大成果。在社会方面，如果能融入到行政中去，就有可能变成全国规模、全球规模成果。

生态管理的理念是：从生态（环境）的角度出发，总揽全部三个方面，在谋求总体平衡的基础上实现可持续性，进而保护丰富多彩的地球环境。利泰姆在资源循环事业方面有着 101 年的历史，基于此前积累的管理经验，作为生态管理方面的专业公司、全球性环境解决方案企业，我们将认真履行 CSR。

从生态管理角度所看到的可持续发展的总体图

左图为生态管理的涉及效果示意图。按照生态管理的理念，派生出从“国际合作”、“教育·启蒙·信息”到“EID”、“可持续发展城市”等各种各样的具体措施。如果能进一步融入到行政中去，就有可能在社会层面上成为全国规模、全球规模成果。

从纵向分割，转为横向联合

城市	地区	个人	企业	物流	服务	行政	教育	研究
环境	环境	环境	环境	环境	环境	环境	环境	环境

“即便各个企业与行政部门都采取了很好的环境措施，但也很难推动整个社会环境问题的解决。这是因为没有开展横向的联合”。我们利泰姆对此有着深刻的体会。

要想实现可持续发展，离不开生产厂商之间及不同行业之间的合作，以及在工业区内通过网络等形成资源循环的框架结构。

利泰姆建议“从纵向分割，转为横向联合”。城市、地区、个人、企业等各自以纵向方式开展的环境措施，如果能横向联合起来，就能推动信息、知识、技术的共享，从总体上提高环境改善的效率。

利泰姆提出构筑生态中心的方案，将此前在城市或地区由企业、个人、行政部门分别开展的环境活动横向联合起来，为此已经在中国开展具体的工作。另外还不断开发·建议将全国的基地、不同行业联合起来的新的环境管理方式。在 2009 年版 CSR 报告中，将以专刊的形式对利泰姆这些独自的活动进行介绍。

环境问题如能横向联合，世界将为之一变

生态管理是时代的要求

现在全世界都在为实现可持续发展而不断进行各种各样的努力。所谓可持续发展，意思是谋求经济、环境、社会三个方面的和谐，在控制环境负担的基础上持续地开展健康经济活动的状态。我们认为，要实现这一目标，就离不开生态管理的理念。生态管理是从生态（环境）的角度出发，对经济、环境、社会三方面进行总体把握，在保持横向联合的同时，将一个方面的成果推广应用到其他方面，从而进行总体改善的思路。

通过核心业务所能看到的事情

我们为什么产生了生态管理的构想呢？去年是我们创业100周年，可以说这是对多年来所从事的资源回收利用业务的一项学习总结。利泰姆于1909年创立于水户市，以水户工厂、东京工厂为基地，主要从事钢铁类复合材料、办公设备、电子电气设备类的回收利用，零件的再利用业务。但资源回收利用是以硬件商务为中心，难以从根本上控制废弃物的总体数量，无法超越行业与行政障碍开展资源回收利用，也很难从整个物流的角度来削

减CO₂，因此，要想降低整个社会的环境负担，需要从“管理水平”这一软件上进行强化。

强化生态管理水平

软件方面的开端是从1998年开始的“广域回收管理服务（J·RIC）[※]”。对于大型生产厂商与服务公司在各个基地与店铺单独进行的废弃物处理业务，提出由利泰姆牵头，将全国的处理公司组织起来，进行地区规模或全国规模的废弃物处理经营·运营的方案。如果这种方式得到采用的话，就能将分散的事务处理与监督方式统一起来，加强合规管理，提高物流业务的效率等。另外，从2009年秋开始运营的“稀有金属回收利用链”服务，就是将生产厂商等与物流公司、利泰姆、冶炼公司等不同行业组成网络，对以废弃物的形式在城市里休眠的稀有金属进行循环利用。初步形成了超越单独企业的网络。除此之外，利泰姆还不断向社会提出“资源循环中心构筑支援服务”、“回收利用经营承包服务”等新的服务方案。

※J·RIC=Japan Recycle Improvement Committee

为实现可持续发展城市

在各种社会关系中思考环境问题。对这一基本态势进行深入探讨的话，就会在我们眼前展现出一个可持续发展城市（环保城市）、生态产业开发（EID[※]）构想。也就是说，通过将城市或地区本身向着循环型·低碳化进行变革的思路，来建设在经济、环境、社会三个方面保持平衡的城市和地区。欧洲、美国、中国等世界各地已开始对此付诸实施，利泰姆也非常支持这一构想，并正在向社会提议。

开始在中国建设生态中心

运营可持续发展城市、EID构想的关键之一，就是推动生态管理与环境平台化的场所——生态中心，运营生态中心也是利泰姆能最大限度地发挥其能力的场所。利泰姆已经和中方达成协议，对于预定在中国天津经济技术开发区建设的生态中心（滨海低碳经济促进中心），进行建设·总体运营方面的咨询，并考虑把在这里积累的技术和经验进一步应用到下一个生态中心。

※EID=Eco Industrial Development

VISION

为实现可持续发展城市，利泰姆正对自身的业务流程进行果断地变革。最近将公司名称的由来“**Recycle Technology & Management**”变更为“**Resources Technology & Management**”，也是因为认识到为实现可持续发展城市，“Resources（各种各样的来源）”的有效利用正变得越来越重要。真切希望各位利益相关者对于我们的这一想法、企业态势给予理解，并毫无保留地提出意见。

董事长兼 CEO
中岛彰良

可持续发展城市构想

理念：作为可持续发展城市，实现整个城市的循环型・低碳化
事业：可持续发展城市构筑支援

生态产业开发（EID）构想

理念：实现整个地区的循环型・低碳化
事业：EID 支援及生态中心运营承包

生态管理

J・RIC、稀有金属回收利用链管理服务、
资源循环中心构筑支援服务、
回收利用管理承包服务，等等

资源回收 (Resource Recovery)

基于城市里休眠的资源——城市
矿山的思想，对废弃物进行处理・
回收利用・再利用的业务

核心业务



逐步实现可持续发展城市的梦想

健康的经济、良好的环境、富有活力的社会和谐的可可持续发展城市。为实现这一目标，世界已开始行动，利泰姆也在强化措施。通过从纵向到横向的思想转变来改变世界。

相继登上世界舞台的可持续发展城市、EID 构想

可持续发展城市、生态产业开发（EID）构想正在世界各地相继得到实现。所谓可持续发展城市、EID 构想，是一种新的产业生态学思想，例如将家庭里产生的垃圾作为工厂的燃料、工厂产生的工业废弃物通过回收利用变成供家庭使用的日用品等，创建低碳、资源循环、充分考虑环境负担的新型城市，以及处在同一地区内的生产厂商之间进行资源与能源的循环。已经以生态城市、生态产业园等名称，在美国、加拿大、丹麦、德国、中国、台湾等地付诸具体实施。

关键是横向联合

可持续发展城市、EID 构想的关键是“横向联合”。此前的环境活动基本上属于“纵向”型，各个企业与各个领域都是相互孤立的。例如，环境管理体系“ISO14001”是对各企业单独进行认证，尽管在本公司内部进行严格实施，但与公司外部并没有什么关系。另外，尽管已经认识到资源再生化的优点，但由于不了解回收利用技术与资源再生化材料的用途，经常出现被废弃的情况。如果将这种“纵向”型活动“横向”地联合起来，就能显著推动城市与整个地区的低碳化、资源循环。

利泰姆倡导进化型生态中心

可持续发展城市与 EID 构想的运营离不开对城市和地区的总体环境活动进行管理的生态中心。尽管美国、加拿大、荷兰、台湾等地的可持续发展城市与 EID 构想已经设立了生态中心，但感觉综合管理功能稍微欠缺一些。对此，利泰姆倡导更加进化的生态中心。进化型生态中心的功能要“可视化”，并具有信息收集功能、有效运营管理功能、资源再生优化功能等管理功能。为实现可持续发展城市，利泰姆将提出更加先进的理念。

SUSTAINABLE CITY

进化型生态中心的理念

为了更有效地运营可持续发展城市、EID 构想，利泰姆正在倡导进化型生态中心。进化型生态中心谋求功能的“可视化”，是管理功能得到充分施展的中心。

功能的“可视化”



① 信息收集功能

(人、物、钱、能源、其他环境影响因素等所有流动信息)

② 高效运营功能

(提高管理效率、削减成本、降低环境影响)

③ 资源再生优化功能

(城市、地区内的资源再利用·循环的管理)

④ 提升管理水平功能

(通过 PDCA 等对管理水平进行定期检查与改进)

世界上现有的主要生态中心

尽管世界上已经建设了“生态效率中心”、“共生中心”等各种名称的生态中心，但我们感觉综合性的管理功能还是稍微欠缺了一些。

美国



戴本兹·生态效率中心 (马萨诸塞州)

在将陆军基地遗址改造成工业基地时，为了和相邻地区一起开展环保活动而建立了管理中心。将绿色大厦作为信息基地，进行企业、居民、行政的信息交换，实施节能措施、资源循环等工程。



绿色研究所/菲利普斯· 生态企业中心(明尼苏达州)

作为再利用·产品再生基地而设立的工作与办公兼用大楼。除进行调查·开发、创业支援、职业培训外，还进行家具等物品的再利用·产品再生化。另外大楼周围还通过绿化设计，作为市场进行使用。

加拿大

伯恩塞德·生态效率中心(哈里法克斯)

以支援经济、环境、社会的可持续发展城市为目的，设立在伯恩塞德工业园内。是一个非营利团体组织，由企业、行政、大学相互协作，主要面向中小企业，进行环境效率、防止污染、资源保护方面的信息提供等。

丹麦

卡伦堡共生中心(卡伦堡)

卡伦堡是世界级的环境模范城市，地方自治体与发电厂、冶炼厂、药品公司等 7 家大企业以“环境友好”为基本理念和谐相处，并设立了该研究中心。拥有超过 25 年的历史，正在从事的项目超过 20 个。

台湾



高雄环境科学 & 技术园中心(高雄)

作为台湾推动的高雄环境科学 & 技术园(ESTP)的中心功能而设立。为加入到 ESTP 的企业设立了调查·会议、技术展示场所、技术实验室、环境教育·培训等设施。

德国



英福瑞瑟伍·赫斯特 (法兰克福)

位于法兰克福赫斯特·化学工业园的公司。国内外 90 家公司将制造·研究基地设在工业园内，面向这些企业提供资源、基础设施、物流服务等。

Remondis·Lippee Plant(吕嫩)

大型资源循环专业公司 Remondis 的资源再生园的公司。资源再生园拥有有用生物物质和废弃物作为燃料的发电厂，进行石膏产品、电子废弃物、塑料、建筑材料等再生原料的生产。

在中国建立“滨海低碳经济促进中心”

利泰姆多年来倡导的生态中心构想现在已开始在中国天津付诸实施。2009 年 11 月，在北京召开的中日两国政府级的“中日节能·环保论坛”上，利泰姆与天津经济技术开发区（TEDA*）推动的滨海低碳经济促进中心构想作为节能、环保领域的合作框架正式签署了协议。

* TEDA(Tianjin Economic - Technological Development Area)



2009 年 10 月 15 日，天津经济技术开发区举行关于“低碳经济促进政策”的说明会，吸引了众多日本企业、媒体。

照片为中岛彰良董事长兼 CEO 在介绍“低碳经济促进中心”的理念、功能等



2010 年 3 月，利泰姆被选为“TEDA 低碳经济国际合作委员会”成员的证书

以循环型、低碳经济为目标的 TEDA

TEDA 属于国家级经济技术开发区，日本丰田集团、韩国三星集团、美国摩托罗拉等众多跨国企业在这里建立了生产基地，作为中国的循环型经济·国家生态工业示范区，正在积极构筑低碳经济。利泰姆于 2008 年向 TEDA 提出对整个开发区的环境进行管理的生态中心构想，并纳入了由日本经济产业省主导的“2009 年度亚洲推进 3R 网络构筑项目”，开始付诸具体实施。



利泰姆提议的滨海低碳经济促进中心的理念设计

对生态中心的建设·总体运营提出建议

滨海低碳经济促进中心进行国际间的信息交流、技术展示、示范事业、研究开发、培训等，计划成为开展地区节能、二氧化碳减排等环保活动的核心。作为 TEDA 的战略合作伙伴，利泰姆正在进行滨海低碳经济促进中心大厦的设计、施工与管理的建议，并计划对今后总体运营的管理活动提供支援。

滨海低碳经济促进中心计划的 8 项功能



从“联合”的角度来管理环境

作为资源回收利用领域的专业公司，利泰姆从事多种业务，由于认识到要实现循环型、低碳社会，仅靠单个的努力还存在局限，因此提出了重视联合的系统性解决方式。

■“连接”企业内外 资源循环中心构筑支援服务

这是一项对包括外部协作公司在内，企业集团内纵向分割、各自开展的环境业务进行统一经营管理的服务。对于大规模厂家来说，经常会出现各工厂和事业部分别采用不同废弃物处理方法的情况。例如，A 工厂作为垃圾进行处理的东西，但是通过回收利用，就能成为 B 工厂的原材料；C 事业部和 D 事业部如果联合进行可再生原材料的采购与运输，就能显著提高效率。利泰姆公司从“环境”的角度出发，提出对总公司材料 / 采购部、工厂、工厂材料部、资源回收利用公司、资源再生化公司等进行横向管理，建立资源循环中心（生态中心）的方案。通过对信息的统一管理来提高废弃物处理和回收利用业务的效率，强化合规管理与风险管理机制，并有助于降低成本。

资源循环中心构筑支援服务



■“连接”不同行业 稀有金属回收利用链·管理服务

为实现稀有金属的稳定供应而提供的回收利用链·管理服务。所谓稀有金属，是指钛、镍、锰等全世界储量较小的 31 种金属的总称。手机、汽车、飞机等高科技装备、机械离不开稀有金属，由于日本需要从海外大量进口，受价格波动的影响，难以实现稳定供应。因此，从埋没在城市里的废旧设备与机械中回收这些金属就成为当务之急，要实现这一点，需要在不同行业间形成网络化。利泰姆通过与物流公司、冶炼公司建立协作关系，构筑了将收集·运输、拆卸·筛选、冶炼实现一体化的网络，并向办公设备、电子设备生产厂商提出再生事业计划方案，开始开展稀有金属的回收利用链事业。

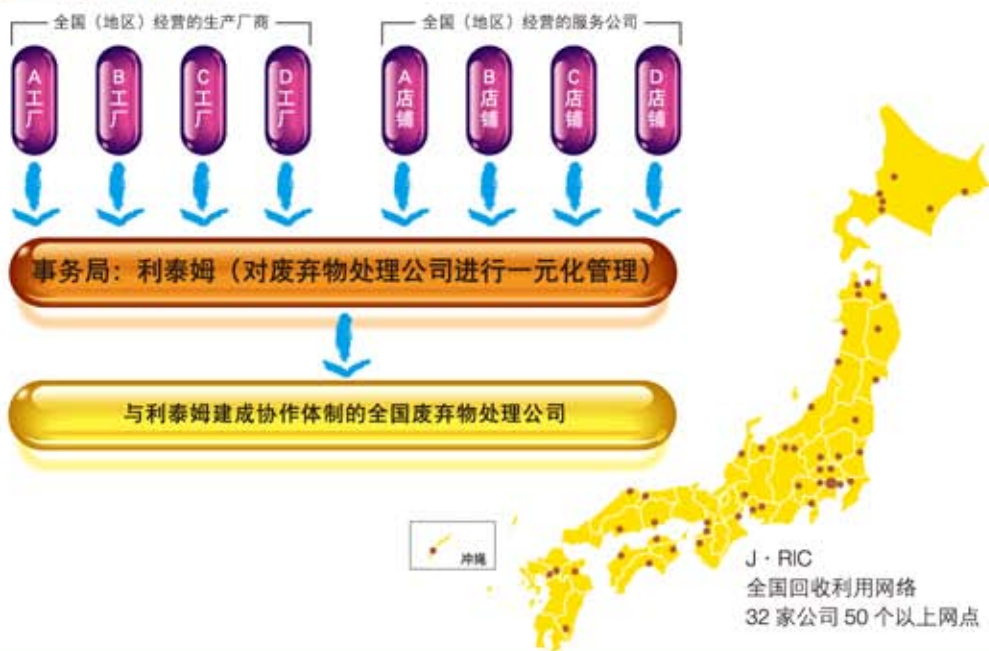
稀有金属回收利用链·管理服务



■“连接”全国、地区 广域回收利用管理服务 (J·RIC)

对于在各种领域范围内开展经营的生产厂商与特约经销商的工业废弃物处理实行一体化的服务。当前的现状是，即便是大规模事业公司，废弃物处理工作也多数是各个生产基地、连锁店单独进行。因此运货单、合同书不统一，委托处理企业也参差不齐，使监督业务难以保持均衡。为解决这类问题，1998年由利泰姆牵头，将日本全国的工业废弃物处理企业的网络 J·RIC 形成了组织。J·RIC 在全国范围内开展高质量的工业废弃物处理业务，并加强合规管理，降低管理业务负担。已经有电气生产厂商、零售连锁店等众多客户在利用。

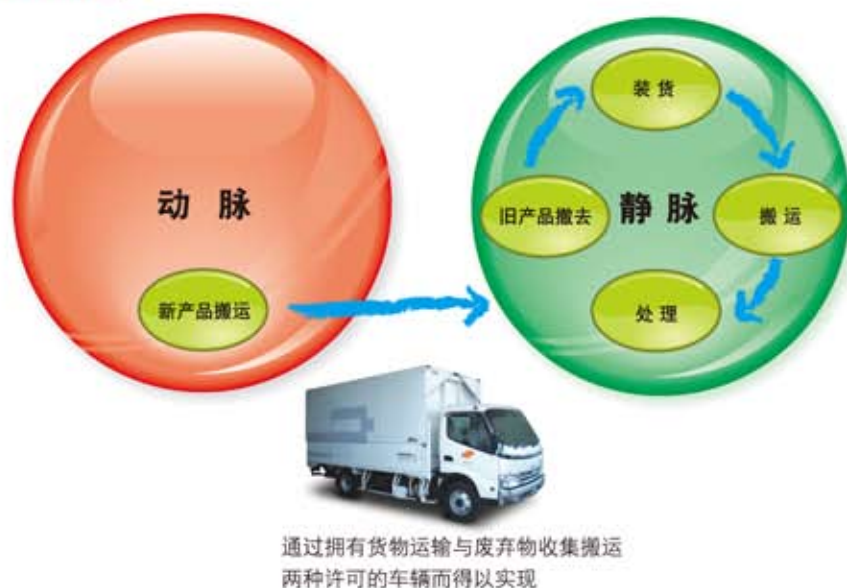
广域回收利用管理服务



■“连接”销售与废弃 动静脉一贯制管理服务

将新产品的搬运（动脉物流）与废弃品的撤去·搬运·处理（静脉物流）等传统上互不相干的物流过程结合到一起的一站式服务。按照法律规定，货物运输与废弃物收集搬运需要有不同的许可证，运输公司的车辆在返程途中运输废产品构成违法。为此，连锁店在更换家具时，搬入与搬出必须委托不同的公司，导致了工作的复杂化。利泰姆在静脉领域有着不凡的业绩，为满足搬入·搬出一体化这一潜在需求，与签约对象企业合作，配备了拥有两种许可的车辆，开始从事动脉领域的物流。由于同一车辆在往返·途中都可进行运输，不仅能降低物流成本、减少 CO₂ 排放，还能提高事务处理的效率、加强合规管理等，深受客户好评，现在以开展广域经营的生产厂商、特约经销商的事务所、店铺的改装与转移等为重点，业务量稳步提高。

动静脉一贯制管理服务



■“连接” 废弃物与新产品 废弃物产品化管理服务

原来被当作垃圾的废弃物,也许可以重新变成产品。这是一项从简单观点出发的服务。例如,过了保存期限的大量票据、每次变更品牌都要扔掉的招牌。如果采用回收利用技术,这些旧纸与塑料盘可以再生利用,旧纸可以重新用作生态信封、丙烯酸可以重新做成小饰品等。由于环保意识的提高,将回收利用作为提升产品品牌手段的企业也在急剧增加。利泰姆提出了与商机相结合的方案。

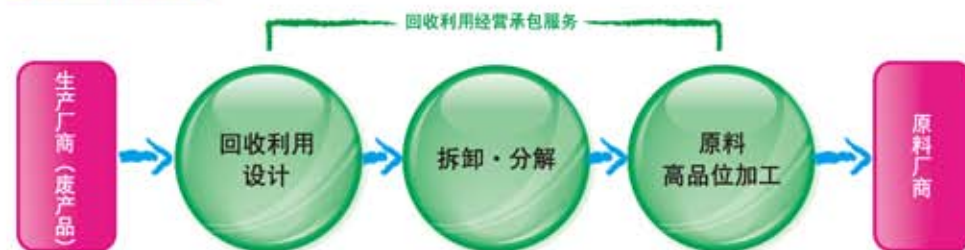
废弃物产品化管理服务



■“连接” 回收利用的流程 回收利用经营承包服务

从向市场回收废产品的回收利用设计(意见听取·分析·验证),到回收物流、拆卸生产线构筑、拆卸材料的最佳原材料化、资源再生化途径(原材料厂商)的选择,直至交货产品的建议、对回收利用业务本身进行承包的服务。已经在家电回收利用工厂、手机回收利用工厂、复印机回收利用工厂等处承包了回收利用与零配件再利用业务。

回收利用经营承包服务



■“连接” 实际处理事务与法律事务 废弃物风险管理服务

从合规管理的角度,对客户的具体处理事务进行检查,强化风险管理的服务。关于废弃物的法律法规出现了强化排放企业责任的趋势,排放企业将有关废弃物的业务视为风险,需要越来越慎重地处理。利泰姆通过专业知识与丰富的经验,从法律层面上帮助客户。具体实施内容包括:制作废弃物处理的标准书、处理企业监督支援、关于废弃物处理的风险调查、公司内部培训等。

废弃物风险管理服务



在国家的稀有金属回收·适当处理示范事业中接受调查委托

日本环境省与经济产业省联合实施了“关于对废旧小型家电中的稀有金属进行回收及适当处理的研究会”的回收示范事业——“2008 年度废旧电气电子设备的回收示范事业（茨城县事业运营业务）”，利泰姆于 2008 年 12 月接受了这项委托。

小型家电中含有许多镍、镉等稀有金属，但目前尚未正式开展回收·资源再生化工作。此次回收示范事业的目的是就从市民手中回收、已回收小型家电的中间处理进行调查·研究，2008 年度在秋田县、茨城县、福冈县实施了回收示范事业，2009 年度除上述 3 个自治体外，又增加了东京都、名古屋市与津岛市、京都市、水俣市，在总共 7 个自治体实施回收示范事业。

茨城县的 2008 年度回收示范事业于 2008 年 12 月～2009 年 2 月进行，实施期间回收了 3,402 件废旧小型家电。

对于已经回收的小型家电，以稀有金属的回收利用为目标，进行了各种技术探讨。具体做法是，模仿现有的粉碎·筛选工程，进行试验级别的中间处理试验，尝试回收含有稀有金属的金属浓缩物。通过本试验得到了有用的数据，因此计划今后继续进行技术开发。



利泰姆为呼吁稀有金属回收而制作的宣传海报和小型家电回收箱

由利泰姆、日矿金属、丸运 3 家公司开始进行资源循环事业

2009 年 11 月，利泰姆、日矿金属株式会社、丸运株式会社三家公司联合达成了基本协议，决定以废旧及工厂产生的电机·电子设备废料等为对象，构筑贵金属（黄金等）及稀有金属的资源循环体系。以茨城县为中心，从关东圈开始，力争到 2011 年扩大到日本全国。

办公室与工厂用旧的个人电脑和复印机等电机·电子设备，此前在分别交给回收公司后，一般都是做废弃处理或出口到海外。因此，为回收这些设备的电子基板中含有的大量贵金属和稀有金属，运输公司、中间处理公司、冶炼公司这 3 家企业构筑了网络。丸运运输公司回收的电机·电子设备通过中间处理公司利泰姆的粉碎·筛选技术，使贵金属·稀有金属等得到分离·浓缩（浓缩物），在冶炼厂商日矿金属的“日立金属·再循环·复合工厂”里，以金、银、铜为首，包括镍等稀有金属在内，对 16 种金属进行回收。

另外，回收的贵金属及稀有金属作为原材料被电子零件生产厂商等使用，加工出来的零件供应给电机·电子设备生产厂商，使得从废旧产品中提取的金属被重新应用到新产品上，从而形成回收利用链。

由利泰姆、日矿金属、丸运制订的稀有金属回收利用链计划（2010 年）



按照东京都的“认定制度”被认定为工业废弃物专家

2010 年 2 月,按照东京都的工业废弃物处理企业的优良评价制度“第三方评价制度”,利泰姆被认定为“工业废弃物专家”。

该“认定制度”始于 2009 年度,目的是通过对经营者评价、公开发布来提高整个工业废弃物处理行业的可信任度,提高处理企业的积极性,并帮助排放企业选择可靠的处理业务委托对象。

在该制度中,根据处理企业的经营水平,划分为“工业废弃物专家”与“工业废弃物专职”,对守法情况、稳定性、领先型经营活动进行综合评价。

利泰姆在关于废弃物处理·资源化的法令方面的守法情况、财务状况、业务管理体制方面的稳定性、引领全体业界的技术开发、ISO 认证取得、LCA 研究等方面处于领先地位而受到好评,被认定为更高一级的“工业废弃物专家”。



通过参观工厂、演讲会等进行启蒙活动

2008 年度(2008 年 8 月～2009 年 7 月) 东京工厂与水户工厂共接受了 80 次工厂观摩会。另外还积极参加大学与各种研究会的演讲活动,提出实现可持续发展社会所面临的课题、技术性题目等。



参观东京工厂的小学生们
(2009 年 2 月)



在福冈县厅环境部就稀有金属回收利用发表演讲的中岛贤一会长(2009 年 7 月)

鸠山由纪夫首相视察利泰姆东京工厂

2010 年 3 月 6 日,日本内阁首相鸠山由纪夫视察了利泰姆的东京工厂。鸠山首相提出了到 2020 年将温室效应气体排放量削减 25% (与 1990 年相比) 的目标,正在为实现低碳社会而积极活动。当天访问了位于东京超级生态城的 4 家尖端资源回收利用设施。鸠山首相与利泰姆管理层进行了交谈,并听取了中岛贤一会长就站在国家战略角度来看稀有金属回收的必要性、环境城市构想的重要性与利泰姆正在中国天津经济技术开发区推动的滨海低碳经济促进中心建设等进行的说明,随后又参观了废电脑与 ATM (自动取款机) 的手工拆卸作业、大型粉碎机进行的自动售货机的粉碎工程等。视察结束后,鸠山首相说:“再次认识到了回收利用的重要性。希望你们继续努力,建立可以在整个国家进行回收利用的体系”。



与鸠山由纪夫首相的合影留念

通过“RISM”控制 5 种风险

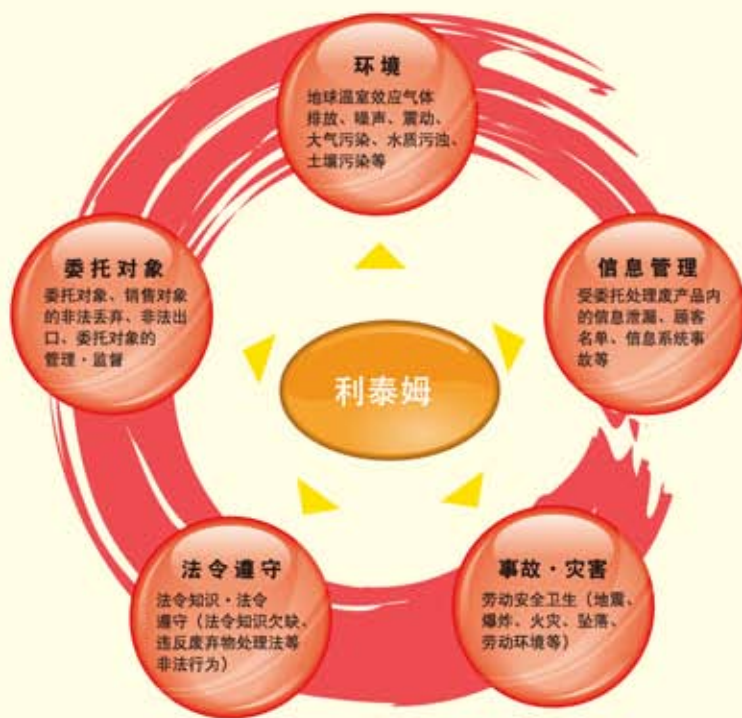
利泰姆通过独自的管理体系“RISM*”来应对“环境”、“信息管理”、“事故·灾害”、“法令遵守”、“委托对象”这 5 种风险，实现合规管理。 *RISM: Re-Tem Integrated System of Management

■利泰姆面临的 5 种风险

利泰姆为规避风险、严格进行合规管理，将所能设想到的风险都进行仔细探讨，明确规定以下 5 个领域为重要风险，向公司内外明示。

■RISM—3 种规格进行合并，对风险进行严格管理

RISM 是利泰姆综合管理体系的简称。对于周围的 5 种重要风险，利泰姆原来是分别进行应对，由于程序烦琐、重复作业多，因此就按照环境、信息、风险的相关规格，通过独自的手法，将其合并到同一个体制与管理程序上来。RISM 于 2007 年 4 月开始运用。



领域	3 种规格	主要风险应对
环境	环境管理体系 (ISO14001)	资源的枯竭与废弃物的增加 推动废弃物的适当处理与资源再生化（分开的话就是资源） CO₂ 排放量的削减 通过改变粉碎机等的运转效率来控制耗电量，减少 CO₂ 排放量 环境法令遵守 有关处理的环境影响的法令遵守与制定了自主管理目标的适当处理
信息管理	信息安全管理体系 (ISO27001)	信息的分类·管理 严格按照信息的机密性进行分类、处理。还适用于 PC 与手机的使用 混在废弃物里的机密信息的处理 混在废弃物里的 CD 等含有信息的物品要分开保存。顾客名单等文件要与顾客联系、听从指示 针对事务所到访者的注意事项 禁止进入参观路线以外的地方。员工同伴。佩戴头盔与参观证
风险	风险管理体系 (JISQ2001)	事故与灾害 通过风险信息清单、风险民意调查，对工厂内作业、办公室工作的风险事例进行信息收集，谋求信息在全公司的共享 学习掌握废弃物处理法等相关法律的知识 举办废弃物处理实际事务中所需的学习会。通过测验来进行法令·条例的学习 委托对象·销售对象的监督 对委托对象定期实施实地监督。对于销售对象也要制定选定标准，严格进行合规管理

■按照一个 PDCA 来循环 RISM

RISM 是按 PDCA 运行的。通过定期进行 Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）、Action（改进），实施环境、信息、风险的影响评价（重新审视），确定应对措施、目标、期限，对成果进行确认。



<2008 年度的目标完成状况（摘录）2008 年 4 月～2009 年 7 月>

	方针	目标	骨干部门	完成措施	完成情况
环境	启蒙、普及活动的推进	对工厂的普通参观及公司外部展示会、演讲件数的增加（与 2007 年 4 月～2008 年 3 月实际业绩相比增加 7%）	宣传小组	●通过网页等开展工厂参观宣传活动 ●与行政企划参观会的协作	●完成目标值的 113%
	针对工厂周边环境的对策	防止水户工厂粉碎设备、湿式煤气洗涤器排放气体中纸片状的粉碎物飘散	水户工厂	●气体排放设备的改良 ●粉碎方法与粉碎原料的操作规则的重新探讨、改进后的应用	●更换气体排放烟囱，在飘散前回收纸片 ●在粉碎时不容易产生纸片的粉碎方法的确立、运用
信息管理	搬运时的信息安全对策	防止由本公司车辆运送时造成含信息的物品的遗失	水户工厂 东京工厂 (车辆担当)	●探讨、引进可保护搬运物品的车辆与搬运箱等设备 ●对车辆负责人进行教育	●导入可以物理性地保护搬运物品的翼身卡车 ●定期对司机进行安全教育
	事务所内的信息安全对策	防止信息泄漏给水户工厂事务所的访问者	水户工厂	●重新探讨计量窗口与普通事务区的配置 ●实施文件管理与客人到访时的电话应答、会话内容等安全教育	●将计量窗口与事务所物理性隔离开，构筑访问者无法确认信息的配置 ●为提高安全意识而定期开展教育
风险	防止物品飘散到厂区以外	防止粉碎物品从东京工厂、粉碎机投入口飘散	东京工厂	●在投入口设置链式帘幕等防飘散设备	●在粉碎机投入口设置橡胶帘幕与链式帘幕 ●探讨防护网等追加对策
	法令遵守	防止本公司干部造成的有期徒刑等无资格经营行为	法律事务组	●无资格事项的确认 ●为提高干部的思想意识而实施教育	●举办关于无资格的学习会 ●定期实施合规管理教育

环境负担的总体图（2008 年度）括号内为与上年度之比

INPUT



OUTPUT



数字：2008 年度（2008 年 8 月～2009 年 7 月）的合计。

上年度为 2007 年 4 月～2008 年 7 月的合计数字换算成 12 个月。

※CO₂ 排放量按照温室效应气体计算，报告手册<ver.2.3>（环境省・经济产业省）计算。

2 个工厂相互协作，从小型信息设备到大型机械，有效进行资源再生化



TOKYO & MITO

东京工厂

水户工厂



位于东京都示范地区的尖端技术工厂

东京工厂建在大田区城南岛的东京超级生态城内，2005 年开始投产。东京超级生态城是东京都的资源回收利用示范区，9 家拥有尖端技术的处理公司连续运转。东京工厂对个人电脑与手机等信息设备、自动售货机和 ATM 等大型金属类设备进行资源再生化处理。通过手工拆卸来筛选回收荧光管、电池等，金属类设备经过特殊粉碎机的粉碎后筛选出铁、非铁金属混合物、非金属混合物，非铁金属混合物运往水户工厂做进一步粉碎处理，进行资源再生。

<东京工厂的概要>

地 址：东京都大田区城南岛三丁目 2 番 9 号
占 地 面 积：5,293m²
处 理 能 力：粉碎机 864t/ 日

对金属塑料复合材料进行零排放

水户工厂建于 1970 年，是铁、金属塑料复合材料的回收利用设施，占地面积是东京工厂的 6 倍左右。进行信息设备类、大型金属类设备的资源再生化，特别是针对金属塑料复合材料，于 1993 年引进独自开发的金属粉碎·筛选机，实现了零排放处理，成为众多信息设备生产厂商的广域再生认定指定工厂。另外在粉碎·筛选工序中，通过磁力筛选、筛子筛选、涡电流筛选等，分离出高纯度的铁与非铁金属（铜、铝、不锈钢等），出售给冶炼公司、铝 2 次合金生产厂商、特种钢生产厂商等。

<水户工厂的概要>

地 址：茨城县东茨城郡茨城町长冈 3520
占 地 面 积：29,287m²
处 理 能 力：粉碎机 37.8t/ 日、剪板机 80.0t/ 日

公司概况

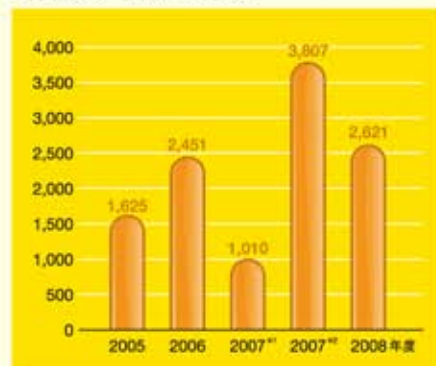
公司名称: 株式会社利泰姆 (Re-Tem Corporation)
代表: 董事长兼 CEO 中岛彰良
地址: ■ 总公司
 〒101-0021
 东京都千代田区外神田三丁目 6 番 10 号
 TEL:+81-3-3258-8586
 FAX:+81-3-3251-5804
 ■ 水户工厂
 〒311-3116
 茨城县东茨城郡茨城町长冈 3520
 TEL:+81-29-292-1220
 FAX:+81-29-292-1225
 ■ 东京工厂
 〒143-0002
 东京都大田区城南岛三丁目 2 番 9 号
 TEL:+81-3-3790-2100
 FAX:+81-3-3799-8500

资本金: 3,600 万日元
创立: 1909 年 (明治 42 年)
公司创立: 1951 年 (昭和 26 年)
销售额: 26 亿 2,100 万日元 (2008 年度)
员工人数: 148 人 (2009 年 7 月末)
经营内容: 在生态产业园等处进行资源管理及生态中心管理 / 资源循环·回收利用的相关咨询 / 资源的回收利用及再利用 / 炼钢原料及非铁贵金属原料的买卖 / 建筑物·工件的拆卸、搬迁、撤去
经营资格: 工业废弃物处理业·工业废弃物收集搬运业·一般废弃物处理业·第一种氟利昂回收业·一般建筑业·仓库业·古物商·废旧金属商

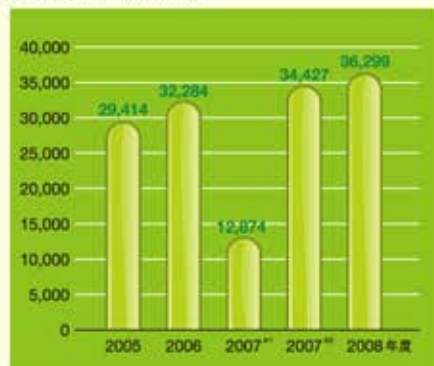
经济方面

由于本公司的销售收入经常受金属市场行情的影响, 因此 2008 年度尽管处理数量增加, 但销售收入却有所减少。

销售收入 (单位: 百万日元)



处理数量 (单位: 吨)



关于决算期变更: 从 2007 年度起, 将决算期末从 3 月变更为 7 月。2007 年度*1 为 2007 年 4 月~2007 年 7 月。2007 年度*2 为 2007 年 8 月~2008 年 7 月的数值。

编后记

非常感谢您阅读本报告。

本刊是以利泰姆的环境为中心, 介绍 CSR 总体活动的报告书。在 2009 年的报告中, 以利泰姆近年来倡导的“从纵向到横向的联合”为主题进行了专刊报道。因为我们认识到, 要实现可持续发展的社会, 企业、行政等将原来一直“纵向”开展的活动转变成重视“横向”联合的活动是非常重要的。如果企业之间能在废弃物处理与原材料采购方面进行合作, 并且企业与行政部门合作, 共同致力于城市、整个地区的环境建设, 将会取得很多的成果。此时最重要的就是管理能力。利泰姆拥有资源回收利用的实际业务、经验技术, 希望通过多年来积累的管理能力, 为实现可持续发展社会做贡献。

希望各位读者对本报告毫无保留地提出意见。

2010 年 4 月
 总务部

■报告期

2008 年度 (2008 年 8 月~2009 年 7 月)。

取得了重要进步的部分在 2010 年 3 月前刊载相关情况。

■参考指南

环境省《环境报告指南》(2007 年版)

GRI 指南 2006 (第 3 版)

■报告的发行

每年 1 次 (下次预定为 2010 年 12 月)

■报告的责任编辑 / 咨询地址

总务部

TEL: +81-3-3258-8586

株式会社利泰姆 〒101-0021 東京都千代田区外神田3-6-10 Tel +81-3-3258-8586 Fax +81-3-3251-5804 <http://www.re-tem.com>

我们对本报告在印刷过程中使用电力所产生的 108kg 的 CO₂ 排放量进行了碳抵消。

